

1. **การรับประกันแบบจำกัด** บริษัท Enphase Energy, Inc. ตั้งอยู่ที่ 47281 Bayside Parkway, Fremont, CA 94538, ประเทศสหรัฐอเมริกา ("Enphase") ซึ่งเป็นผู้ให้การรับประกันตามข้อกำหนดในเอกสารนี้ ("การรับประกัน") ให้การรับประกันแก่ผู้ถือครองสิทธิที่ได้รับความคุ้มครอง ซึ่งจะมีการกำหนดและระบุไว้ในเอกสารนี้ ("ผู้ได้รับความคุ้มครอง") ภายในเขตพื้นที่ประเทศไทย ("เขตแดน")
2. **ขอบเขตของการรับประกัน** การรับประกันนี้มีผลบังคับใช้สำหรับผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความคุ้มครอง ซึ่งจะมีการระบุไว้ในเอกสารฉบับนี้ ("ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความคุ้มครอง") และถูกเปิดใช้งานในหรือหลังวันที่ 20 สิงหาคม พ.ศ. 2567 เว้นแต่จะมีการประกาศการรับประกันแบบจำกัดฉบับใหม่ที่มีผลบังคับใช้กับวันที่เปิดใช้งานของผลิตภัณฑ์ดังกล่าว โปรดตรวจสอบเว็บไซต์ <https://enphase.com/warranty> เพื่อดูรายละเอียดการรับประกันที่ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน ซึ่งครอบคลุมถึงผลิตภัณฑ์ของท่าน ภายใต้เงื่อนไขของการรับประกันนี้ Enphase รับประกันต่อผู้ถือครองสิทธิที่ได้รับความคุ้มครองว่าผลิตภัณฑ์ที่ติดตั้งเพื่อใช้งาน ณ ตำแหน่งติดตั้งเริ่มต้นของผู้ใช้ (ซึ่งจะเรียกว่า "ตำแหน่งติดตั้งเริ่มต้น") จะปราศจากข้อบกพร่องในการผลิตและวัสดุเป็นระยะเวลาที่ระบุไว้ ("ระยะเวลาการรับประกัน") โดยตำแหน่งติดตั้งดังกล่าวต้องอยู่ในเขตพื้นที่ประเทศไทย ("เขตแดน")

หากผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความคุ้มครองมีข้อบกพร่องหรือทำงานผิดปกติภายในระยะเวลาการรับประกัน ผู้ถือครองสิทธิที่ได้รับความคุ้มครองสามารถเรียกร้องสิทธิในการรับบริการภายใต้การรับประกันนี้ได้ โดยปฏิบัติตามขั้นตอนที่ระบุในข้อ 9 ของเอกสารนี้ ข้อเรียกร้องในการรับประกันทั้งหมดจะต้องส่งถึง Enphase ภายในระยะเวลาการรับประกันและไม่เกินสามสิบ (30) วันนับจากวันที่พบข้อบกพร่อง

การรับประกันนี้จะมีผลบังคับใช้เฉพาะในกรณีต่อไปนี้:

- (a) เมื่อผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความคุ้มครองถูกขายให้แก่ผู้ถือครองสิทธิที่ได้รับความคุ้มครองโดยตรงจาก Enphase หรือจากตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตจาก Enphase;
- (b) การรับประกันนี้อยู่ภายใต้กฎหมายที่มีผลบังคับใช้ในเขตพื้นที่ประเทศไทย ("เขตแดน"); และ
- (c) เมื่อผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความคุ้มครองถูกเชื่อมต่อกับระบบอินเวอร์เตอร์เน็ตผ่านผลิตภัณฑ์ IQ Gateway อย่างต่อเนื่องตลอดระยะเวลาการรับประกัน นอกจากนี้ การรับประกันนี้จะมีผลบังคับใช้เฉพาะกับผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความคุ้มครองซึ่งได้รับอนุญาตให้จำหน่ายและใช้งานในประเทศไทยเท่านั้น

ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความคุ้มครอง	ข้อจำกัดระยะเวลาการรับประกัน
IQ8 Microinverter with SKU: IQ8P-72-2-INT	25 ปี นับจากวันที่เปิดใช้งานการรับประกัน (กำหนดไว้ด้านล่าง)
IQ7 microinverters with SKUs: IQ7PLUS-72-2-INT IQ7A-72-2-INT	15 ปี นับจากวันที่เปิดใช้งานการรับประกัน
IQ Gateway with SKU: ENV-S-WM-230	5 ปี นับจากวันที่เปิดใช้งานการรับประกัน

IQ Relay with SKUs: Q-RELAY-1P-INT Q-RELAY-3P-INT	5 ปี นับจากวันที่เปิดใช้งานการรับประกัน
Current Transformers with SKU: CT-100-SPLIT	5 ปี นับจากวันที่เปิดใช้งานการรับประกัน

วัตถุประสงค์ของการรับประกันนี้

คำว่า “วันที่เปิดใช้งาน” หมายถึงวันที่ที่เกิดขึ้นก่อนระหว่าง:

- (i) วันที่ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการคุ้มครองได้รับการลงทะเบียนกับ Enphase ผ่านแอป Enphase หรือถูกเปิดใช้งานในตำแหน่งติดตั้งเริ่มต้นผ่าน Enphase Installer Portal; หรือ
 - (ii) วันที่ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการอนุญาตให้ดำเนินการใช้งานจากผู้ดำเนินการหรือหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจในการอนุมัติ
- 3. ผู้รับการรับประกัน** การรับประกันนี้จะมอบให้แก่ผู้ใช้งานคนแรกที่ซื้อและใช้งานผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการคุ้มครอง (เรียกว่า “ผู้ใช้งาน”) หรือผู้ใช้งานคนถัดไป (เรียกว่า “ผู้รับผลประโยชน์”) (ผู้ใช้งานหรือผู้รับผลประโยชน์แต่ละรายจะเรียกว่า “ผู้ถือครองที่ได้รับการคุ้มครอง”) โดยมีเงื่อนไขดังต่อไปนี้:
 - (i) ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการคุ้มครองจะต้องยังคงอยู่ในตำแหน่งที่ตั้งเดิม; และ
 - (ii) ผู้รับผลประโยชน์จะต้องส่ง “แบบฟอร์มเปลี่ยนเจ้าของ” ให้กับ Enphase ภายใน 30 วันนับจากวันที่มีการโอนผลิตภัณฑ์ให้กับผู้รับผลประโยชน์ พร้อมทั้งชำระค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้อง (เรียกว่า “ค่าธรรมเนียมการโอน”)

การแจ้งเตือนนี้เป็นสิ่งจำเป็นเพื่อให้การคุ้มครองต่อเนื่องภายใต้การรับประกันนี้ ค่าธรรมเนียมการโอนจะถูกระบุไว้ในแบบฟอร์มเปลี่ยนเจ้าของและอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสมตามดุลยพินิจของ Enphase แบบฟอร์มเปลี่ยนเจ้าของและคำแนะนำในการชำระค่าธรรมเนียมสามารถดูได้ที่ <https://enphase.com/th-th/warranty/thailand>
- 4. สิทธิเพิ่มเติม** การรับประกันนี้มอบสิทธิ์ทางกฎหมายเฉพาะให้แก่ท่านในฐานะผู้ถือครองสิทธิ์ที่ได้รับการคุ้มครอง หากเกิดปัญหากับผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการคุ้มครอง การรับประกันนี้เป็นสิทธิ์เพิ่มเติมจากสิทธิ์ตามกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคที่ผู้ถือครองสิทธิ์อาจมีอยู่ภายใต้กฎหมายในเขตพื้นที่ประเทศไทย และการรับประกันนี้ไม่ส่งผลกระทบต่อสิทธิ์เหล่านั้น
- 5. การเชื่อมต่ออย่างต่อเนื่อง** ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการคุ้มครองจะต้องเชื่อมต่อกับระบบอินเวอร์เตอร์อย่างต่อเนื่องตลอดระยะเวลาการรับประกัน เว้นแต่มีเหตุขัดข้องที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของผู้ถือครองสิทธิ์ การเชื่อมต่อดังกล่าวมีความสำคัญเพื่อให้สามารถตรวจสอบข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์จากระยะไกล รวมถึงทำให้ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการคุ้มครองสามารถรับการอัปเดตเฟิร์มแวร์จากทางไกลได้
- 6. บริการภายใต้การรับประกันนี้** หาก Enphase ยืนยันว่าผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการคุ้มครองมีข้อบกพร่องที่อยู่ภายใต้การรับประกันนี้ Enphase จะดำเนินการตามดุลยพินิจของตนแต่เพียงผู้เดียว โดยจะทำหนึ่งในข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:
 - (a) ซ่อมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการคุ้มครองโดยไม่มีค่าใช้จ่ายแก่ผู้ถือครองสิทธิ์; หรือ

- (b) ให้ผู้ถือครองสิทธิได้รับเงินคืนตามสัดส่วน หรือหักลบมูลค่าตลาดปัจจุบันของผลิตภัณฑ์ ณ ขณะที่มีการแจ้งเกี่ยวกับข้อบกพร่อง หาก Enphase เลือกที่จะซ่อมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความคุ้มครอง Enphase อาจใช้ชิ้นส่วนหรือผลิตภัณฑ์ใหม่ หรือปรับสภาพที่มีการออกแบบเดิม แบบคล้ายคลึง หรือแบบปรับปรุงแล้วตามความเหมาะสม
7. **ระยะเวลาการรับประกันหลังจากการซ่อมหรือเปลี่ยน:** หาก Enphase ซ่อมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความคุ้มครอง การรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์ที่ซ่อมหรือเปลี่ยนจะยังคงอยู่จนถึงหรือหลังจาก (a) สิ้นสุดระยะเวลาการรับประกันเดิม ตามที่ระบุในตารางด้านบน (b) 90 วันนับจากวันที่ได้รับผลิตภัณฑ์ที่ซ่อมหรือเปลี่ยน โดยมีเงื่อนไขว่าผลิตภัณฑ์ที่ซ่อมหรือเปลี่ยนจะต้องติดตั้งและเชื่อมต่อกับอินเวอร์เตอร์เน็ตตามที่ระบุไว้ในคู่มือการติดตั้งและการใช้งานภายใน 45 วันติดต่อกันนับจากวันที่ได้รับผลิตภัณฑ์ที่ซ่อมหรือเปลี่ยน
8. **ระยะเวลาการรับประกันหลังจากการซ่อมหรือเปลี่ยน**
หาก Enphase ซ่อมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความคุ้มครอง การรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการซ่อมหรือเปลี่ยนจะยังคงมีผลบังคับใช้จนถึงช่วงใดช่วงหนึ่งต่อไปนี้:
- (a) สิ้นสุดระยะเวลาการรับประกันเดิมตามที่ระบุในตารางข้างต้น; หรือ
 - (b) 90 วันนับจากวันที่ผู้ถือครองสิทธิได้รับผลิตภัณฑ์ที่ซ่อมหรือเปลี่ยน โดยมีเงื่อนไขว่าผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการซ่อมหรือเปลี่ยนจะต้องได้รับการติดตั้งและเชื่อมต่อกับระบบอินเวอร์เตอร์เน็ตตามข้อกำหนดในคู่มือการติดตั้งและการใช้งานภายใน 45 วันติดต่อกันนับจากวันที่ได้รับผลิตภัณฑ์ที่ซ่อมหรือเปลี่ยน
9. **ข้อยกเว้นการรับประกัน:**
- (a) การรับประกันนี้จะไม่มีผลบังคับใช้ในกรณีดังต่อไปนี้:
 - (i) หากผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความคุ้มครองไม่ได้ลงทะเบียนกับ Enphase ภายใน 45 วันติดต่อกันนับจากวันที่เปิดใช้งาน หรือหากผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความคุ้มครองเป็นไมโครอินเวอร์เตอร์และไม่ได้เชื่อมต่อกับอินเวอร์เตอร์เน็ตผ่านเกตเวย์ของผลิตภัณฑ์ตามที่ระบุไว้ในคู่มือติดตั้งและการใช้งาน
 - (ii) หากผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความคุ้มครองไม่ได้รับการติดตั้งหรือใช้งานตามคู่มือการติดตั้งหรือการใช้งาน หรือถูกติดตั้งหรือใช้งานในสภาพแวดล้อมที่ไม่เหมาะสม
 - (iii) หากข้อบกพร่องเกิดขึ้นหลังจากระยะเวลาการรับประกันสิ้นสุดลง
 - (iv) หากผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความคุ้มครองได้รับการเปลี่ยนแปลง แก๊ว หรือซ่อมแซมโดยไม่ได้รับการอนุญาตจาก Enphase หรือบุคคลที่ได้รับมอบหมาย
 - (v) หากผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความคุ้มครองถูกใช้งานผิดประเภท ถูกละเลย ถูกดัดแปลง หรือได้รับความเสียหาย
 - (vi) หากผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความคุ้มครองถูกใช้งานในลักษณะที่ขัดต่อกฎหมายที่บังคับใช้
 - (vii) หากผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความคุ้มครองได้รับความเสียหายจากไฟ น้ำ การกัดกร่อน การรบกวนทางชีวภาพ ปรากฏการณ์ทางธรรมชาติ หรือแรงดันไฟฟ้าที่เกินขีดจำกัด
 - (viii) หากปัญหาเกิดจากส่วนประกอบของระบบ PV ที่เชื่อมต่อซึ่งไม่ได้ผลิตโดย Enphase
 - (ix) หากเครื่องหมายประจำตัวเดิม เช่น หมายเลขซีเรียลหรือโลโก้บนผลิตภัณฑ์ถูกเปลี่ยนแปลงหรือถูกลบ
 - (x) หากโปรไฟล์เครือข่ายของไมโครอินเวอร์เตอร์ถูกเปลี่ยนแปลงจนทำให้ผลิตภัณฑ์ทำงานผิดปกติหรือเสียหาย
 - (xi) หากปัญหาเกิดขึ้นในระหว่างการจัดส่งหรือขนส่งหลังจากที่ Enphase ขายผลิตภัณฑ์ให้ผู้จัดจำหน่ายแล้ว

- (xii) หากผลิตภัณฑ์ไม่ได้ใช้ซอฟต์แวร์หรือเฟิร์มแวร์เวอร์ชันล่าสุดที่ Enphase จัดทำให้ และข้อบกพร่องสามารถหลีกเลี่ยงได้โดยใช้เวอร์ชันดังกล่าว
- (b) การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุม:
- (i) การสึกหรอตามปกติหรือข้อบกพร่องทางความสวยงามที่ไม่ได้ส่งผลกระทบต่อการผลิตพลังงานหรือการทำงานของผลิตภัณฑ์
 - (ii) การโจรกรรมผลิตภัณฑ์หรือความเสียหายต่อทรัพย์สิน
 - (iii) การถอดหรือติดตั้งระบบไฟฟ้าหรือการตรวจหาข้อบกพร่องในระบบเหล่านั้น
 - (iv) โปรแกรมซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งในผลิตภัณฑ์หรือการกู้คืนและติดตั้งใหม่ของโปรแกรมและข้อมูลเหล่านั้น
10. **วิธีการรับบริการภายใต้การรับประกันนี้:**
- a. เพื่อรับบริการการรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความคุ้มครอง ผู้ถือครองที่ได้รับความคุ้มครองต้องปฏิบัติตามขั้นตอนการอนุมัติการคืนสินค้าหรือ “Return Merchandise Authorization” (“RMA”) ซึ่งสามารถเข้าถึงได้ที่ <https://enphase.com/th-th/warranty/thailand> ผู้ถือครองที่ได้รับความคุ้มครองต้องส่งผลิตภัณฑ์ที่อาจมีข้อบกพร่องกลับไปยัง Enphase ภายใน 60 วันหลังจากที่ได้รับหมายเลข RMA ในบรรจุภัณฑ์เดิมหรือเทียบเท่า หากไม่ได้รับภายในเวลาที่กำหนด Enphase จะออกใบเรียกเก็บเงินตามราคาขายปลีกปัจจุบันสำหรับผลิตภัณฑ์ใหม่
 - b. หากผู้ถือครองส่งผลิตภัณฑ์กลับโดยไม่มียก RMA หรือ ไม่ครบชิ้นส่วนที่บรรจุ Enphase อาจปฏิเสธการคืนสินค้า หรือเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการคืนสินค้าคิดเป็น 15% ของราคาซื้อเดิม
 - c. การส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความคุ้มครอง ผู้ถือครองที่ได้รับความคุ้มครองยอมรับว่าเป็นเจ้าของผลิตภัณฑ์จะถูกโอนให้กับ Enphase เมื่อ Enphase ได้รับผลิตภัณฑ์นั้น หากข้อเรียกร้องได้รับการยืนยันตามการรับประกันนี้ Enphase จะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการจัดส่งผลิตภัณฑ์ที่ซ่อมหรือเปลี่ยนใหม่ให้กับผู้ถือครองที่ได้รับความคุ้มครอง หรือผู้ติดตั้งที่ได้รับอนุญาตจากผู้ถือครองที่ได้รับความคุ้มครองที่ตำแหน่งที่ตั้งเดิม ผลิตภัณฑ์ที่ส่งคืนไปยัง Enphase ซึ่ง Enphase ระบุว่าไม่ครอบคลุมภายใต้การรับประกัน หรือผลิตภัณฑ์ที่ไม่มี RMA ที่ถูกต้อง อาจถูกปฏิเสธและส่งกลับที่ค่าใช้จ่ายของผู้ถือครองหรือเก็บไว้เป็นเวลา 30 วันเพื่อให้ผู้ถือครองรับกลับไป ก่อนที่จะถูกกำจัดตามดุลยพินิจของ Enphase โดยไม่มีความรับผิดชอบเพิ่มเติม
 - d. เมื่อลูกค้าส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความคุ้มครองแล้วได้รับและตรวจสอบแล้ว Enphase จะแจ้งให้ผู้ถือครองที่ได้รับความคุ้มครอง (หรือผู้ติดตั้งที่ได้รับอนุญาตจากผู้ถือครองที่ได้รับความคุ้มครองเพื่อเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความคุ้มครอง) ทราบว่า Enphase ได้รับผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความคุ้มครองที่ส่งคืนแล้ว
11. **การโอนให้บุคคลที่สาม** Enphase ขอสงวนสิทธิ์ในการโอนสิทธิ์และข้อมูลพันของตนภายใต้การรับประกันนี้ให้แก่บุคคลที่สามที่มีความเชี่ยวชาญ
12. **ข้อจำกัดความรับผิดชอบ**
- (a) Enphase จะไม่รับผิดชอบต่อความสูญเสียหรือความเสียหายที่ไม่สามารถคาดการณ์ได้หรือไม่ใช่ความผิดของ Enphase
 - (b) Enphase ไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายทางธุรกิจหากผลิตภัณฑ์ถูกใช้เพื่อวัตถุประสงค์ทางการค้า

(c) ไม่มีข้อใดในข้อกำหนดการรับประกันที่จำกัดหรือยกเว้นความรับผิดชอบของ Enphase สำหรับการเสียชีวิต หรือการบาดเจ็บที่เกิดจากความประมาทของ Enphase การฉ้อโกง หรือความรับผิดชอบอื่นที่กฎหมายไม่ อนุญาตให้จำกัด

13. **กฎหมายที่ใช้บังคับ** การรับประกันนี้จะอยู่ภายใต้และตีความตามกฎหมายของประเทศไทย ทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะ ยอมรับเขตอำนาจศาลที่ไม่เฉพาะเจาะจงของศาลไทย อย่างไรก็ตาม ในฐานะผู้บริโภค คุณจะได้รับประโยชน์จาก ข้อกำหนดบังคับของกฎหมายของประเทศที่คุณพำนักอยู่ การรับประกันแบบจำกัดนี้จะไม่กระทบต่อสิทธิของคุณ ในฐานะผู้บริโภคในการใช้ข้อกำหนดบังคับของกฎหมายท้องถิ่นดังกล่าว
14. **การโฆษณาการรับประกัน** หากมีข้อกำหนดใดในคำรับประกันนี้ที่พบว่าไม่สอดคล้องกฎหมายหรือไม่สามารถบังคับ ใช้ได้ ข้อกำหนดดังกล่าวจะถูกยกเว้นออกจากคำรับประกันนี้ และความสอดคล้องกฎหมายหรือการบังคับใช้ของ ข้อกำหนดและเงื่อนไขอื่นๆ จะไม่ได้รับผลกระทบ
15. **ข้อมูลติดต่อของ Enphase:** หากคุณมีคำถาม คุณสามารถติดต่อ Enphase ได้ที่
โทรศัพท์: +66 2506 1917
เว็บเพจ: <https://enphase.com/th-th/contact>

การรับประกันนี้จะได้รับการอนุมัติอย่างชัดเจนโดยมีเงื่อนไขว่าผู้ถือครองที่ได้รับความคุ้มครอง หรือผู้รับ ประโยชน์ที่ได้รับอนุญาต (ตามที่เกี่ยวข้อง) ได้รับการยอมรับและตกลงตามเงื่อนไข ข้อกำหนด และข้อกำหนดที่ ระบุในการรับประกันนี้

© 2024 Enphase Energy, Inc. All Rights Reserved. Enphase, the e logo, IQ, and certain other marks listed at enphase.com/trademark are trademarks of Enphase Energy, Inc. in the US and other countries.